

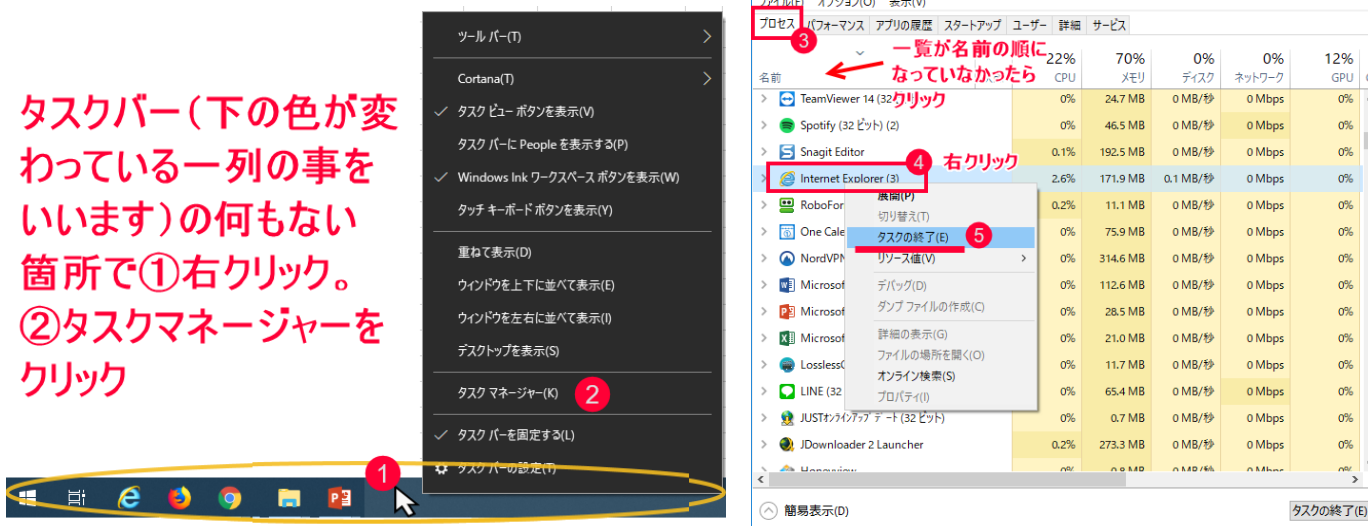
■トラブルシューティング 突然、ウイルスに感染、セキュリティリスク、トロイの木馬、不正侵入、などなど。いきなり画面に表示された場合 今はウイルスよりもホームページ内の広告などに不正なプログラムが仕込まれていて、そのページを開くだけで下記のような不安を煽るようなページが表示されます。これらは全て偽の広告表示です。鵜呑みにして進んでいくと次のページに載せたようなソフトが PC 起動時に開いてきます。目的は、「無料のソフトではウイルスを削除できないから有料版を買って下さい。4,000 円です」といったように金銭を搾取することです。

なので、これらのページが表示されたら右上のバツテンで閉じて下さい。それでも年々巧妙化してきて閉じてもうまた勝手に開いてしまうこともあります。その場合、下記方法でタスクマネージャーから終了させます。



上に上げたのはほんの一例です。マイクロソフトなどの企業ロゴを勝手に使い、いかにもな感じですが全て偽物です。尚、インターネットを見るときは Google Chrome がいいです。次期バージョン（2018 年 11 月現在まだ未定）ではこれらの不正なサイトを Google がデータベース化して勝手に開かないようにする機能がつくからです。これなら安心ですが相手もあの手この手を考えてくるので普段から意識することが大事です。

タスクバー（下の色が変わっている一列の事をいいます）の何もない箇所で①右クリック。
②タスクマネージャーをクリック



最近多い問合せ： **アドウェアソフトの削除方法 PC 起動時に見慣れない画面が表示されるなど**

アドウェアとは。このように画面の右下や PC 起動時に勝手にでてくる偽の表示になります。目的は、危険を煽り、使用者に有料版の不必要なソフトをクレジットカードなどで金銭をだまし取るものになります。



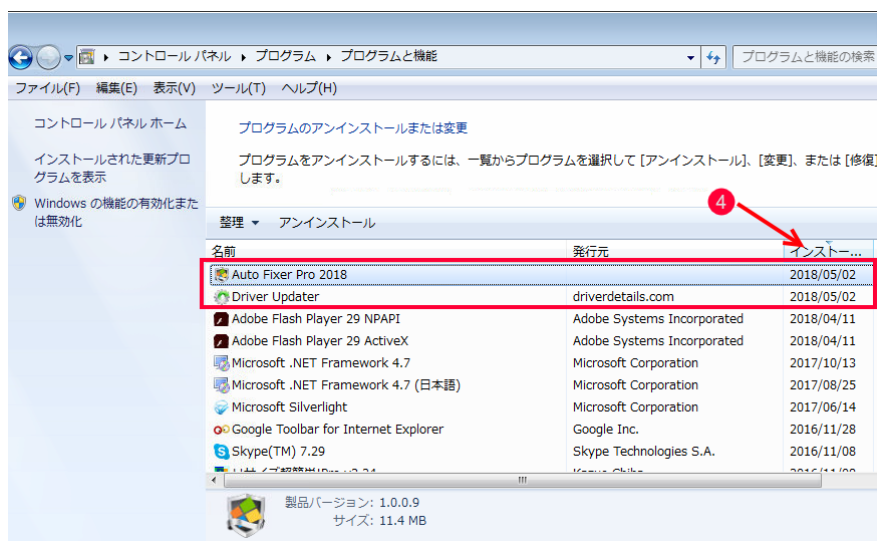
①左下のスタートボタンをクリック。スタートメニューが開くので②既定のプログラムをクリックします。



③：左下のプログラムと機能をクリックします。

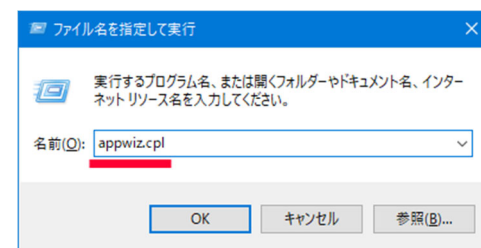


4：PC にインストールされているプログラムの一覧が表示されます。④のインストール日の箇所をクリックするとインストールした日付順に並び替えられます。大概是アドウェアに気づいた日付近くで、2 つ



あることが多いです。複数ある場合、一つずつダブルクリックし、出てきた画面通り 次へ 次へ などクリックしてアンインストールします。

※（スタートメニュー（①）がこの画面のものとは違ってこれ以外の方法で開く場合↓）



1. キーボードにて Windows キー（キーボードの一番左下の右隣くらいにある正方形が 4 つある窓みたいなマーク）を押しながらアルファベット、R を同時に押す。
2. するとファイル名を指定して実行という画面が出てくるので四角のボックス内に **appwiz.cpl** と入力して Enter キーを押します。すると②をクリックしたことになります。続いて③から続きをお願いします。